

ZASADY MODERACJI TREŚCI

LogiMarket.eu Marketplace

Zasady zgłaszania treści, notice & action i decyzji moderacyjnych dla platformy B2B.

WERSJA FINALNA v1.0 – OBOWIĄZUJĄCA OD 1 PAŹDZIERNIKA 2026 R. | dokument z 26 września 2026 r.

Operator / Administrator: PFConsulting Piotr Fiszer, ul. Promienista 114/2, 60-142 Poznań, Polska, NIP 7792017326. Kontakt: kontakt@logimarket.pl. Platforma: LogiMarket.eu Marketplace (www.logimarket.eu).

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Zasady określają sposób zgłaszania, weryfikowania i moderowania treści publikowanych w LogiMarket.eu Marketplace.
2. Zasady stanowią dokument powiązany z Regulaminem LogiMarket.eu Marketplace, Umową o świadczenie usług Marketplace oraz Polityką Produktów Zakazanych i Ograniczonych LogiMarket.eu Marketplace.
3. Moderacja może dotyczyć w szczególności Ofert, opisów Produktów, zdjęć, dokumentów, danych Partnera, materiałów marketingowych, odpowiedzi RFQ i innych treści przekazywanych za pośrednictwem Platformy.
4. Zasady są stosowane z uwzględnieniem Digital Services Act (DSA), praw podstawowych, obowiązującego prawa polskiego oraz charakteru B2B Platformy.

§2. Punkty kontaktowe DSA

1. Punktem kontaktowym dla odbiorców usług w sprawach dotyczących treści i moderacji jest kontakt@logimarket.pl.
2. Do czasu uruchomienia odrębnego kanału DSA ten sam adres stanowi elektroniczny punkt kontaktowy Operatora dla właściwych organów, Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych w zakresie wymaganym przez art. 11 DSA.
3. W komunikacji z punktem kontaktowym można używać języka polskiego lub angielskiego. Polska wersja dokumentów prawnych Platformy pozostaje wersją źródłową i wiążącą w relacjach kontraktowych, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

§3. Zgłaszanie nielegalnych treści

1. Każda osoba lub podmiot może zgłosić konkretną treść, którą uważa za nielegalną, za pomocą mechanizmu udostępnionego na Platformie albo – do czasu uruchomienia dedykowanego formularza – pocztą elektroniczną na punkt kontaktowy wskazany w §2.
2. Zgłoszenie powinno w miarę możliwości zawierać:
 - uzasadnione wyjaśnienie, dlaczego zgłaszający uważa treść za nielegalną;
 - dokładne wskazanie elektronicznej lokalizacji treści, w szczególności adres URL, identyfikator Oferty lub inne dane umożliwiające jej jednoznaczną identyfikację;
 - dane kontaktowe zgłaszającego, jeżeli są wymagane lub potrzebne do komunikacji w sprawie zgłoszenia;
 - oświadczenie o działaniu w dobrej wierze i przekonaniu, że przekazane informacje są dokładne i kompletne.

3. Jeżeli Operator posiada elektroniczne dane kontaktowe zgłaszającego, potwierdza otrzymanie zgłoszenia bez zbędnej zwłoki.
4. Operator przetwarza zgłoszenia w sposób terminowy, staranny, obiektywny i niearbitralny. Jeżeli w procesie wykorzystywane są środki automatyczne, informacja o takim wykorzystaniu jest przekazywana w zakresie wymaganym przez DSA.

§4. Weryfikacja zgłoszenia

1. Operator może zwrócić się do zgłaszającego, Partnera lub innego podmiotu o dodatkowe informacje i dokumenty potrzebne do oceny sprawy.
2. Jeżeli zgłoszenie dotyczy Produktu objętego szczególnymi wymaganiami, Operator może zażądać dokumentacji potwierdzającej możliwość jego legalnego oferowania, identyfikację producenta lub podmiotu odpowiedzialnego, zgodność, bezpieczeństwo lub status dopuszczenia do obrotu.
3. Samo otrzymanie zgłoszenia nie oznacza automatycznego uznania treści za nielegalną ani naruszającą zasady Platformy.

§5. Decyzje dotyczące treści

1. Po dokonaniu weryfikacji Operator może pozostawić treść bez zmian, zażądać poprawienia lub uzupełnienia, ograniczyć widoczność, wstrzymać publikację, usunąć treść, zablokować określoną funkcjonalność albo zastosować inny proporcjonalny środek przewidziany prawem, Regulaminem lub Umową.
2. Przy wyborze środka Operator uwzględnia charakter i wagę naruszenia, ryzyko dla Użytkowników, bezpieczeństwo produktu, historię naruszeń i proporcjonalność działania.
3. Jeżeli DSA wymaga przedstawienia uzasadnienia, Operator przekazuje zainteresowanemu odbiorcy jasne i konkretne uzasadnienie obejmujące podstawę decyzji, zakres zastosowanego ograniczenia i dostępne środki zaskarżenia.
4. Jeżeli zgłaszający podał dane kontaktowe, Operator informuje go bez zbędnej zwłoki o decyzji dotyczącej zgłoszonej treści oraz o dostępnych możliwościach jej zakwestionowania, w zakresie wymaganym przez DSA.

§6. Zakwestionowanie decyzji

1. Partner lub inny uprawniony Użytkownik może zwrócić się o ponowne rozpatrzenie decyzji moderacyjnej, wskazując decyzję i przyczyny, dla których uważa ją za nieprawidłową.
2. Operator ponownie analizuje sprawę, w miarę możliwości z udziałem osoby, która nie podjęła pierwotnej decyzji, oraz informuje Użytkownika o wyniku.
3. Mechanizm ponownego rozpatrzenia jest bezpłatny. Jeżeli do Operatora ma zastosowanie art. 20 DSA, mechanizm jest prowadzony z uwzględnieniem wymogów tego przepisu.
4. Niniejsze Zasady nie ograniczają prawa do skorzystania z sądu, właściwego organu lub – jeżeli ma zastosowanie – certyfikowanego pozasądowego organu rozstrzygania sporów.

§7. Powtarzające się naruszenia i nadużywanie procedury

1. W przypadku powtarzających się naruszeń prawa, Regulaminu lub zasad Platformy Operator może zastosować ostrzeżenie, ograniczenie możliwości publikowania, czasowe zawieszenie Konta albo zakończenie świadczenia usług w przypadkach przewidzianych Umową, Regulaminem lub prawem.
2. Przy podejmowaniu decyzji Operator uwzględnia częstotliwość, charakter, wagę i skutki naruszeń oraz to, czy działania były oczywiście bezpodstawne lub podejmowane w złej wierze.

3. Analogiczne środki mogą być stosowane wobec oczywiście bezpodstawnego, powtarzalnego nadużywania mechanizmu zgłoszeń, z poszanowaniem obowiązujących przepisów.

§8. Działania z własnej inicjatywy

1. Operator może podejmować działania moderacyjne również z własnej inicjatywy, jeżeli stwierdzi możliwość naruszenia prawa, Regulaminu, zasad bezpieczeństwa lub Polityki Produktów Zakazanych i Ograniczonych.
2. Do takich działań stosuje się odpowiednio zasady staranności, proporcjonalności i uzasadniania określone w niniejszym dokumencie.
3. Operator nie deklaruje stosowania wyłącznie automatycznych decyzji moderacyjnych. Jeżeli w przyszłości zostaną wdrożone narzędzia automatyczne, sposób ich użycia i zabezpieczenia zostaną opisane zgodnie z obowiązującym prawem.

§9. Zawiadomienia organów i bezpieczeństwo

1. Operator współpracuje z właściwymi organami w zakresie wymaganym przez prawo i wykonuje prawidłowo wydane nakazy dotyczące nielegalnych treści lub informacji zgodnie z DSA oraz prawem krajowym.
2. Jeżeli w konkretnych okolicznościach prawo wymaga poinformowania organu o podejrzeniu popełnienia przestępstwa lub poważnym zagrożeniu dla życia albo bezpieczeństwa, Operator działa zgodnie z właściwymi przepisami.

§10. Język, prawo i wejście w życie

1. Wersją wiążącą niniejszych Zasad jest wersja sporządzona w języku polskim. Tłumaczenia mogą być udostępniane informacyjnie.
2. Do Zasad stosuje się prawo polskie oraz bezpośrednio stosowane przepisy prawa Unii Europejskiej, w szczególności DSA.
3. Aktualna wersja Zasad jest udostępniana na Platformie w sposób umożliwiający jej zapisanie i odtworzenie.
4. Wersja przeznaczona do publikacji zaczyna obowiązywać w dacie wskazanej na Platformie po jej zatwierdzeniu przez Operatora.